



OPTION ÉQUIPEMENT D'ORIGINE ÉNONCÉS DE POSITION

Une option d'équipement d'origine n'est pas un équipement d'origine

Les pièces de type option d'équipement d'origine (Opt OE) peuvent ressembler à des pièces Mopar[®] authentiques offertes à un prix inférieur à celui d'un achat auprès d'un concessionnaire FCA. Cependant, une pièce Opt OE n'est pas un équipement d'origine et peut créer des problèmes pour les ateliers de carrosserie et les propriétaires de véhicules.

Qu'est-ce qu'une pièce Opt OE?

L'expression Opt OE fait référence signifie Option équipement d'origine, et peut également être appelé surplus ou fournisseur d'équipement d'origine. Ces pièces peuvent ne pas être fournies par un concessionnaire FCA et peuvent ne pas être fabriquées pour respecter les mêmes niveaux d'exigences que les pièces d'origine. Seules les pièces du marché secondaire d'origine Mopar sont conçues, fabriquées et testées conformément aux normes internes de FCA US LLC et aux normes imposées par le gouvernement, et sont les seules équivalentes aux composants installés à l'origine. Même si les pièces classées comme Opt OE peuvent apparaître dans divers systèmes d'estimation ou dans la documentation de commande de pièces, il n'y a aucune garantie qu'il s'agisse de pièces Mopar d'origine.

Notre position :

Mopar n'a pas de programme Opt OE ni de programme surplus OE et ne reconnaît pas la vente de pièces Opt OE. Souvent, ces pièces sont importées d'autres marchés où le contenu, les normes de sécurité et l'apparence des véhicules peuvent être différents de ceux de l'Amérique du Nord. Dans d'autres cas, les pièces Opt OE peuvent être fabriquées par des fournisseurs du marché secondaire. Il est important de savoir qu'aucun fournisseur n'est autorisé à utiliser l'outillage, l'équipement de test ou la propriété intellectuelle de FCA US LLC pour la conception ou la production de pièces de rechange. Même lorsqu'elles sont proposées par des fournisseurs d'équipements d'origine, les pièces du marché secondaire sont souvent fabriquées avec des matériaux et des processus qui n'adhèrent pas aux normes de FCA US LLC.

FCA US LLC n'approuve ni ne reconnaît les procédures de réparation dans lesquelles des pièces Mopar authentiques ne sont pas utilisées pour les véhicules des marques Chrysler, Dodge, Jeep, Ram et FIAT[®]. En raison de la complexité des systèmes de sécurité intégrés dans les véhicules modernes, ces pièces peuvent ne pas fonctionner correctement et peuvent désactiver ou altérer le fonctionnement de dispositifs de sécurité essentiels. De plus, ils peuvent ne pas s'adapter correctement ou ne pas correspondre aux finitions utilisées sur les composants d'origine. Cela peut entraîner des réparations dangereuses ou de mauvaise qualité, une perte de productivité et des problèmes de garantie pour les ateliers de carrosserie.

Pour plus d'informations, connectez-vous au www.MoparRepairConnect.ca.

